Консультация для воспитателей

**«Бесконфликтное общение педагога с родителями.**

**Рекомендации психолога»**

При взаимодействии **воспитателя** с различными категориями **родителей** важно реализовывать **конструктивное общение**, являющееся профилактикой конфликта. Ориентируясь на эти несложные **рекомендации**, **педагог** будет способствовать тому, что **родитель** станет активным участником **воспитательной работы**.

1. Обращайтесь к **родителю на***«Вы»*, по имени и отчеству. Сделайте и разместите на удобном и доступном месте в группе список имен и отчеств **родителей**.

2. Благодарите **родителей за обращение к Вам**, пусть даже выраженное в форме претензии («Хорошо, что Вы подняли этот вопрос. Меня тоже очень беспокоит эта ситуация»).

3. Разглядите в претензии **родителя** положительный момент, то есть его истинную потребность в безопасности ребенка, заботу о его здоровье, полноценном развитии и др. Похвалите **родителя за это**(«Я вижу/меня очень радует, что Вы заботитесь о том, чтобы Ваш ребенок вырос общительным. Это абсолютно правильно»).

4. Сделайте **родителя Вашим союзником**, подчеркнув его значимость («Никто не знает Вашего ребенка лучше, чем Вы. Помогите мне, подскажите, как лучше. Я пыталась так… А как Вы дома справляетесь с такими проявлениями?»).

5. Подчеркивайте общие взгляды (*«Мы с вами обе хотим, чтобы ребенку в садике было хорошо»*).

6. Обговорите план дальнейших совместных действий («Давайте попробуем так: дома Вы, здесь я … Еще мы (а не *«Вам нужно»*) можем обратиться к **психологу**»). Дайте возможность **родителю** внести свои предложения.

7. Выразите уверенность (*«Я уверена, что вместе мы решим эту проблему»*, но развейте иллюзии (*«хотя это достигается небыстро»*).

8. Если **родитель** настроен явно агрессивно, не опускайтесь до его уровня **общения**(«Я не готова продолжать разговор в таком тоне. Я теряю спокойствие, а оно нужно для решения ситуации. Давайте встретимся завтра, и все обсудим»).

9. Отслеживайте свою позу, мимику, жесты. Они должны быть открытые, не доминирующие.

Желаю Вам успехов!

подготовил

педпгог-психолог Гринь Е.Л.