УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# МБДОУ «Детский сад №208» общеразвивающего вида

# на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствует информация  о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 1.На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».  2. Разместить на стенде «Все для родителей» адрес сайта МБДОУ.  3. Обеспечить работу электронных серверов на сайте образовательной организации (для подачи электронного обращения) | Февраль  Февраль  Март | Гринь Е.Л., педагог-психолог  Старчикова О.Г.  старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не в полной мере получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг | 1. Обеспечить комфортных условий для предоставления услуг МБДОУ:  - создание комфортной зоны отдыха для ожидания;  - устранение замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставления услуг | Март  сентябрь | Катаева В.Л., заведующий |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Доля получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов | Обеспечивать функционирование официального сайта образовательной организации в режиме «Версия для слабовидящих». | Май | Старчикова О.Г.  старший воспитатель |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Проведение семинара с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Март | Катаева В.М., заведующий  . |
| Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 1.Проведение консультации по теме «Доброжелательность, вежливость сотрудников – как фактор успешного функционирования ДОО» | Февраль | Гринь Е.Л., педагог-психолог |
| Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Проведение семинара с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Март | Катаева В.Л., заведующий |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 1.Проведение консультации для сотрудников МБДОУ  «Формирование имиджа ДОО».  2.Разработка буклетов «Загляните к нам!»  3. Оформить книгу отзывов для родителей и гостей МБДОУ. | Март  Март  Февраль | Катаева В.Л., заведующий  Старчикова О.Г.  старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников | Сентябрь | Катаева В.Л., заведующий |
| Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников | Сентябрь | Старчикова О.Г.  старший воспитатель |